Политика в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые Индивидуальный предприниматель Замолотов Николай Николаевич (ИП Замолотов Н. Н.) (далее - Оператор).

1.1. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта https://loungeterra.ru/.

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.3. Веб-сайт - совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети Интернет по сетевому адресу https://loungeterra.ru/.

2.4. Оператор – юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.5. Персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта https://loungeterra.ru/.

2.6. Пользователь - любое лицо, имеющее доступ к веб-сайту https://loungeterra.ru/ посредством сети Интернет и использующее его.

2.7. Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.8. Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определённому лицу или определённому кругу лиц.

3. Основные права и обязанности Оператора

3.1. Оператор имеет право:

- получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;
- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных.

3.2. Оператор обязан:

- предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 дней с даты получения такого запроса;
- публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике;
- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных;
- прекратить передачу, обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных.

4. Основные права субъектов персональных данных

4.1. Субъекты персональных данных имеют право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными;

- на отзыв согласия на обработку персональных данных;
- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора.

5. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя

- фамилия, имя, отчество;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- адрес доставки;
- адрес объекта (если пользователь оставляет заявку на расчет материалов или монтаж);
- название организации;
- ИНН организации;
- комментарий к заказу;
- сведения, добровольно предоставленные Пользователем через формы сайта.

Также на Сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов cookie) с помощью сервисов интернет-статистики.

6. Принципы обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

6.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей.

6.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

6.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

6.5. Содержание и объём обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки.

6.6. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки.

6.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.

7. Цели обработки персональных данных

- информирование Пользователя посредством отправки электронных писем;

- установление обратной связи с Пользователем, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, а также обработка запросов и заявок от Пользователя;
- проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных;
- оформление заказа;
- заключение и исполнение договора купли-продажи;
- подготовка коммерческих предложений;
- расчет стоимости продукции;
- консультирование покупателей;
- организация доставки;
- обработка рекламаций и гарантийных обращений;
- ведение истории взаимодействия с клиентом;
- улучшение качества сервиса;
- проведение маркетинговых исследований на основе обезличенных данных.

8. Условия обработки персональных данных

8.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

8.2. Обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом.

8.3. Обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

8.4. Обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

9. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путём реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объёме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

9.1. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

9.2. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства.

9.3. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путём направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора office@vitador.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».

9.4. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством.

Пользователь может в любой момент отозвать своё согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора office@vitador.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

9.5. Персональные данные Пользователей хранятся исключительно на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем. Хранение персональных данных осуществляется на территории Российской Федерации в соответствии с требованиями Федерального закона от 21.07.2014 №242-ФЗ.

10. Перечень действий, производимых Оператором с полученными персональными данными

10.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

10.2. Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

11. Использование файлов cookie

11.1. Для обеспечения работы https://loungeterra.ru/ Оператор использует файлы cookie - небольшие текстовые файлы, которые сохраняются на устройстве Пользователя.

11.2. Файлы cookie могут использоваться для следующих целей:

- обеспечение функционирования Сайта;
- сбор и анализ статистики посещений;
- улучшение качества работы Сайта;

11.3. Пользователь может в любой момент отключить использование файлов cookie в настройках своего веб-браузера. Отключение файлов cookie может повлиять на функциональность https://loungeterra.ru/.

11.4. Cookie также могут использоваться для оценки эффективности рекламных кампаний, формирования персонализированной рекламы и проведения ретаргетинга.

12. Обработка персональных данных несовершеннолетних

12.1. Оператор может осуществлять обработку персональных данных несовершеннолетних лиц.

12.2. Обработка персональных данных несовершеннолетних осуществляется с согласия законных представителей (родителей, усыновителей, опекунов, попечителей) в соответствии со статьёй 9 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

12.3. Оператор принимает дополнительные меры по защите персональных данных несовершеннолетних и обеспечивает их обработку исключительно в целях, для которых они были предоставлены.

12.4. Законный представитель несовершеннолетнего вправе в любой момент отозвать согласие на обработку персональных данных, направив уведомление на электронный адрес office@vitador.ru.

13. Заключительные положения

13.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты office@vitador.ru

13.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены её новой версией.

13.3. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена на сайте Оператора по адресу https://loungeterra.ru/.

Оператор:

Индивидуальный предприниматель Замолотов Николай Николаевич (ИП Замолотов Н. Н.)
ИНН: 344401047053
ОГРНИП: 304344416200013
400075, г. Волгоград, Крутой проезд, 6А
office@vitador.ru